

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NAM ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP8
V/v rà soát, giải quyết các thủ tục
hành chính liên quan đến người
dân và doanh nghiệp

Nam Định, ngày tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố Nam Định.

Ngày 12/10/2023, Văn phòng Chính phủ có Văn bản số 7944/VPCP-KSTT về việc xử lý thông tin phản ánh của Đài Truyền hình Việt Nam về giải quyết thủ tục hành chính tại tỉnh Nam Định (có văn bản gửi kèm theo), theo đó đã phản ánh một số địa phương của tỉnh trong đó có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố Nam Định để người dân đi lại nhiều lần nộp hồ sơ, nhiều quy trình xử lý mang tính hình thức, đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian giải quyết, đặc biệt là hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai...

Để thực hiện nghiêm việc giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp và có cơ sở báo cáo Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thành phố Nam Định rà soát, kiểm tra các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang thực hiện, nếu quá hạn hoặc kéo dài phải có văn bản xin lỗi người dân và doanh nghiệp, nêu rõ lý do chậm trễ; làm rõ nguyên nhân, nếu có sai phạm thì xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân trong việc đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian giải quyết, kể cả trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trước ngày 31/10/2023.

2. Giám đốc Sở Nội vụ - Tổ trưởng Tổ kiểm tra công vụ của Chủ tịch UBND tỉnh trực tiếp làm việc Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Nam Định để kiểm tra thông tin mà VTV1 phản ánh, làm rõ nguyên nhân, kiến nghị biện pháp xử lý theo chỉ đạo tại Văn bản số 7944/VPCP-KSTT nêu trên; đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chỉ đạo tại Mục 1, tổng hợp xây dựng dự thảo báo cáo của tỉnh, trình UBND tỉnh trước ngày 05/11/2023./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ; (để báo cáo)
- TT. Tỉnh ủy; (để báo cáo)
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- CPVP UBND tỉnh;
- Lưu: VP1, VP2, VP3, VP11, VP8.

CHỦ TỊCH

Phạm Đình Nghị